

TEAS TOTAL EXPERIENCE AGENCY SOLUTIONS



Total Experience Agency
Solutions



INDICE

1. TEAS

- ¿Quiénes somos?
- Desarrollo competitivo

2. ¿QUE HACEMOS?

- Áreas de conocimiento
- Soluciones
- Nuestro Mercado
- ¿Por qué nos necesitan nuestros clientes?

3. LISTADO DE TEMATICAS DE CAPACITACION Y CONSULTORIA

¿QUIÉNES SOMOS?



Total Experience Agency Solution, es una agencia con la estrategia de la experiencia del cliente en todas sus temáticas, cuidando todos los detalles y manteniendo los estándares de calidad en todos los eventos in company y open que tengamos con las empresas, mostrando siempre un valor agregado en cada uno de ellos.

Nosotros fortalecemos los conocimientos y creamos una propuesta de valor en nuestras capacitaciones porque las hacemos prácticas y teóricas, con casos de estudio reales, simulaciones, dinámicas que empoderan a cada colaborador o participante, evaluándolo durante todo el evento.

Todos los participantes viven una experiencia única y de forma constante en cada capacitación / consultoría.



DESARROLLO COMPETITIVO

Diseño de Programas de Capacitación Personalizados



Ofrecer programas de capacitación a medida para cada cliente, adaptados a sus necesidades específicas y objetivos empresariales.

Enfoque en la Calidad y la Innovación



Priorizar la excelencia en la entrega de los programas de capacitación, ofreciendo contenido actualizado, metodologías pedagógicas innovadoras y materiales didácticos de alta calidad.

Alianzas Estratégicas con Expertos en Diversas Áreas



Colaborar con profesionales destacados en diferentes campos para ampliar la oferta de cursos y garantizar la excelencia académica.

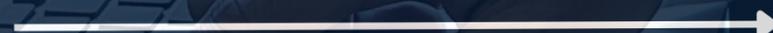
DESARROLLO COMPETITIVO

**Programas de
Certificación Reconocidos
Internacionalmente**



Ofrecer programas de capacitación que otorguen certificaciones reconocidas, lo que aumentará la credibilidad y el valor percibido por los clientes.

**Servicio al Cliente
Personalizado y Atención
Individualizada**



Brindar un trato personalizado a cada cliente, asegurando una atención cercana y adaptada a sus requerimientos específicos.

**Estrategias de Marketing
Creativas**



Desarrollar campañas de marketing innovadoras para promocionar los servicios de capacitación, destacando los beneficios únicos que ofrece la empresa.

- Liderazgo, trabajo en equipo y cultura organizacional. Management y estrategia. Gestión del talento humano.
- Seguridad y salud ocupacional y Seguridad industrial.
- Marketing y ventas.
- Contabilidad y finanzas. Procesos y sistemas de gestión.
- Programa de fortalecimiento de equipos productivos del sector alimenticio.
- Programa de formación de auditores internos de seguridad alimentaria. Programa de supervisores de producción.
- Seminarios de seguridad alimentaria.

- Capacitación Outdoor (Team Building).
- Competencias laborales. Programa de liderazgo en mandos medios y altos.
- Desarrollo de habilidades blandas (Problem solving), en equipos de altos rendimientos .
- Programa de estrategia de técnicas comerciales en el transporte logístico.
- Desarrollo de habilidades comerciales en equipos de altos rendimientos. Programa de Experiencia del cliente CX y experiencia del colaborador EX (Disney).
- Consultorías.

ÁREAS DE CONOCIMIENTO



SOLUCIONES

- Capacitaciones presenciales
- Capacitaciones on line
- Capacitaciones hibridas
- Formacion In Company
- Formacion Open
- Consultorias
- Business Partner



NUESTRO MERCADO

Nuestra actividad es altamente especializada y está dirigida en asesorar, formar, apoyar y aconsejar a los colaboradores de las empresas, y personas naturales, a aplicar correctamente todos los estándares de calidad actualizados de acuerdo a cada temática.

Basados en la estrategia de la experiencia del cliente que es indispensable en cualquier actividad que los colaboradores desempeñen en cada organización, pues todos nos convertimos en soportes hacia los clientes, en donde la empatía es fundamental pues necesitamos comprender y establecer un vínculo de conexión en todas las interacciones, pues siempre nos recordaran como lo hicimos sentir para se produzca la magia.

La magia de tener siempre a un cliente feliz.



¿PORQUE NOS NECESITAN NUESTROS CLIENTES?

Los clientes nos necesitan para adquirir conocimientos especializados actualizados, desarrollo de habilidades prácticas y certificaciones que les permitan mejorar su desempeño laboral, avanzar en sus carreras y mantenerse actualizados en su campo profesional, diferenciándose de su competencia.

Nuestra propuesta de valor es de alto nivel, al proporcionar programas educativos de alta calidad, acceso a expertos en diversos campos y la oportunidad de obtener credenciales reconocidas a nivel nacional e internacional, recibiendo una orientación profesional, asesoramiento de un experto en cada temática y apoyando en su desarrollo profesional.



CAPACITACIÓN IN COMPANY



LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

- Liderazgo
- Liderazgo Integral
- Desarrollo de habilidades de supervisión y gerencia
- De líder a líder coach
- Liderazgo y Team Building
- Liderazgo situacional - Adaptándose a diferentes escenarios
- Creando Sinergia : Estrategias para mejorar el trabajo en equipo.
- Trabajo en Equipo y Comunicación
- Gestión al cambio y Resiliencia
- Organizacional
- Liderazgo Inspirador : Motivando a Equipos hacia el éxito.
- Relaciones interpersonales
- Negociación y solución de conflictos
- Gestión inteligente del tiempo



LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

- Inteligencia emocional aplicada al ámbito laboral
- PNL en la organización
- Creatividad e innovación
- Cultura Organizacional Positiva: Claves para el éxito empresarial
- Principios y valores de la cultura organizacional
- Integración y cultura organizacional
- Coaching : Creencias limitantes.
- Importancia de la confianza en el ambiente laboral
- Fomento de la colaboración entre los equipos y departamentos.
- Valores organizacionales y su impacto en la cultura.



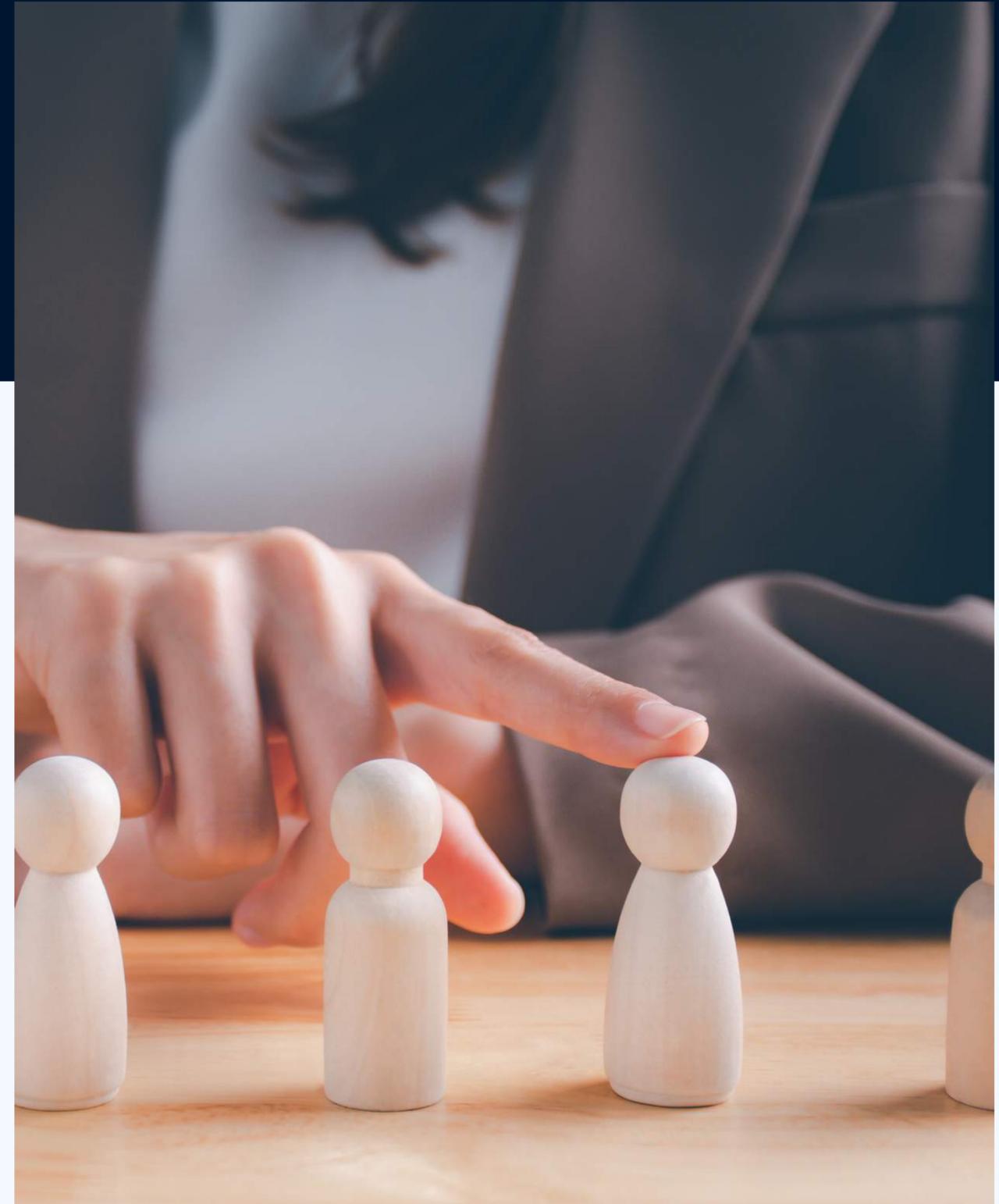
MANAGEMENT Y ESTRATEGIA

- Planeación Estratégica
- Ballanced Scorecard: cuadro de mando integral
- Desarrollo de habilidades de supervisión
- Diseño de indicadores de gestión
- Resolución de conflictos y negociación eficaz



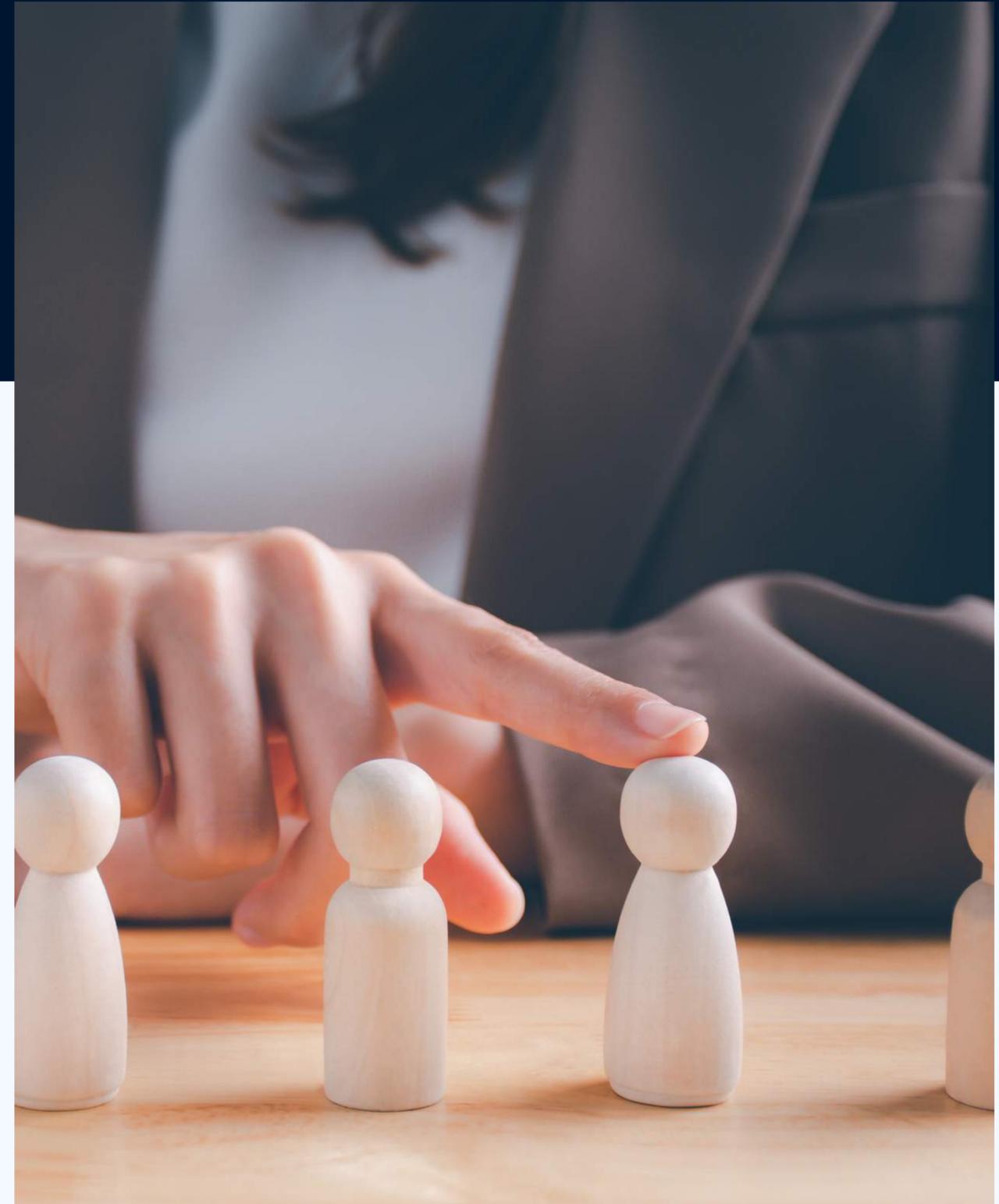
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Gestión del talento humano por competencias
- Ballanced Scorecard para talento humano
- Cálculo del retorno de la Inversión de los programas de capacitación
- Evaluación y retroalimentación de 360 grados
- Sistemas de Remuneración Variable
- Gestión estratégica del desempeño
- Desarrollo de Competencias Gerenciales en la Gestión del Talento Humano
- Estrategias Innovadoras para la Retención del Talento en la Empresa
- Gestión del Desempeño y Evaluación del Talento: Herramientas Efectivas



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Tendencias Actuales en Selección y Atracción del Talento en el Mercado Laboral
- Bienestar Organizacional y su Impacto en la Productividad del Talento Humano
- Diversidad e Inclusión en la Gestión del Talento: Promoviendo la Equidad Laboral
- Gestión del Cambio y Adaptación del Talento a Nuevos Escenarios Organizacionales
- Liderazgo Transformador: Potenciando el Talento para el Éxito Empresarial
- Cultura Organizacional y su Influencia en el Desarrollo del Talento Humano
- Herramientas Tecnológicas para la Gestión Eficiente del Talento en la Era Digital



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- Fundamentos de seguridad y salud ocupacional
- Brigadas de emergencia de la empresa
- Prevención de riesgos psicosociales
- Seguridad basada en el comportamiento
- Aspectos legales en seguridad y salud ocupacional
- Higiene industrial
- Formación del Comité Paritario
- Identificación de riesgos laborales y prevención de accidentes.
- Normativas y regulaciones relevantes para la seguridad y salud ocupacional.



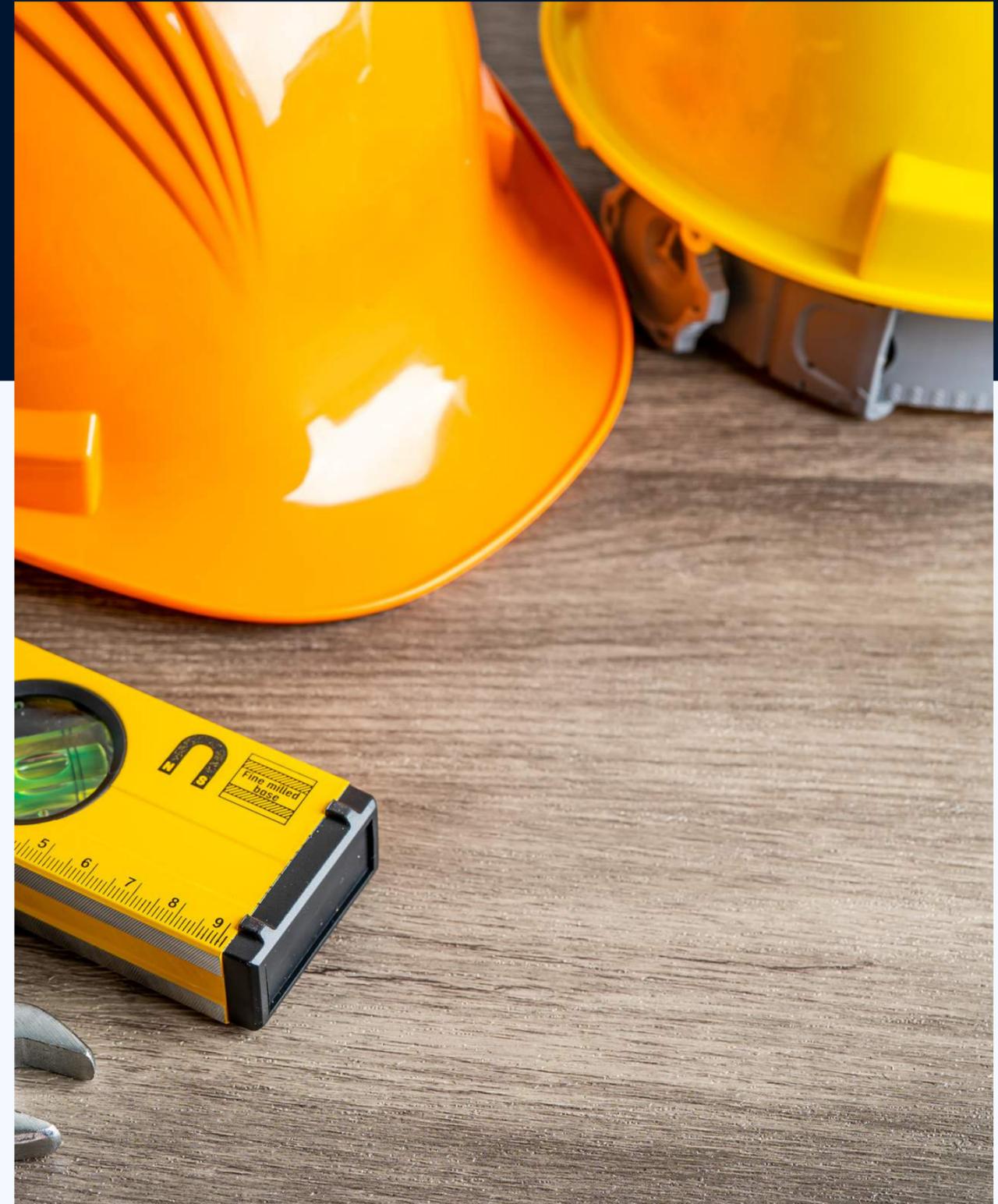
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- Fomento de prácticas seguras en el lugar de trabajo.
- Capacitación sobre el uso adecuado de equipos de protección personal.
- Estrategias para promover la salud mental y emocional en el entorno laboral.
- Planificación de emergencias y respuesta a situaciones críticas.
- Participación activa de los empleados en la promoción de la seguridad y salud.
- Medición y seguimiento de indicadores clave de seguridad y salud ocupacional.



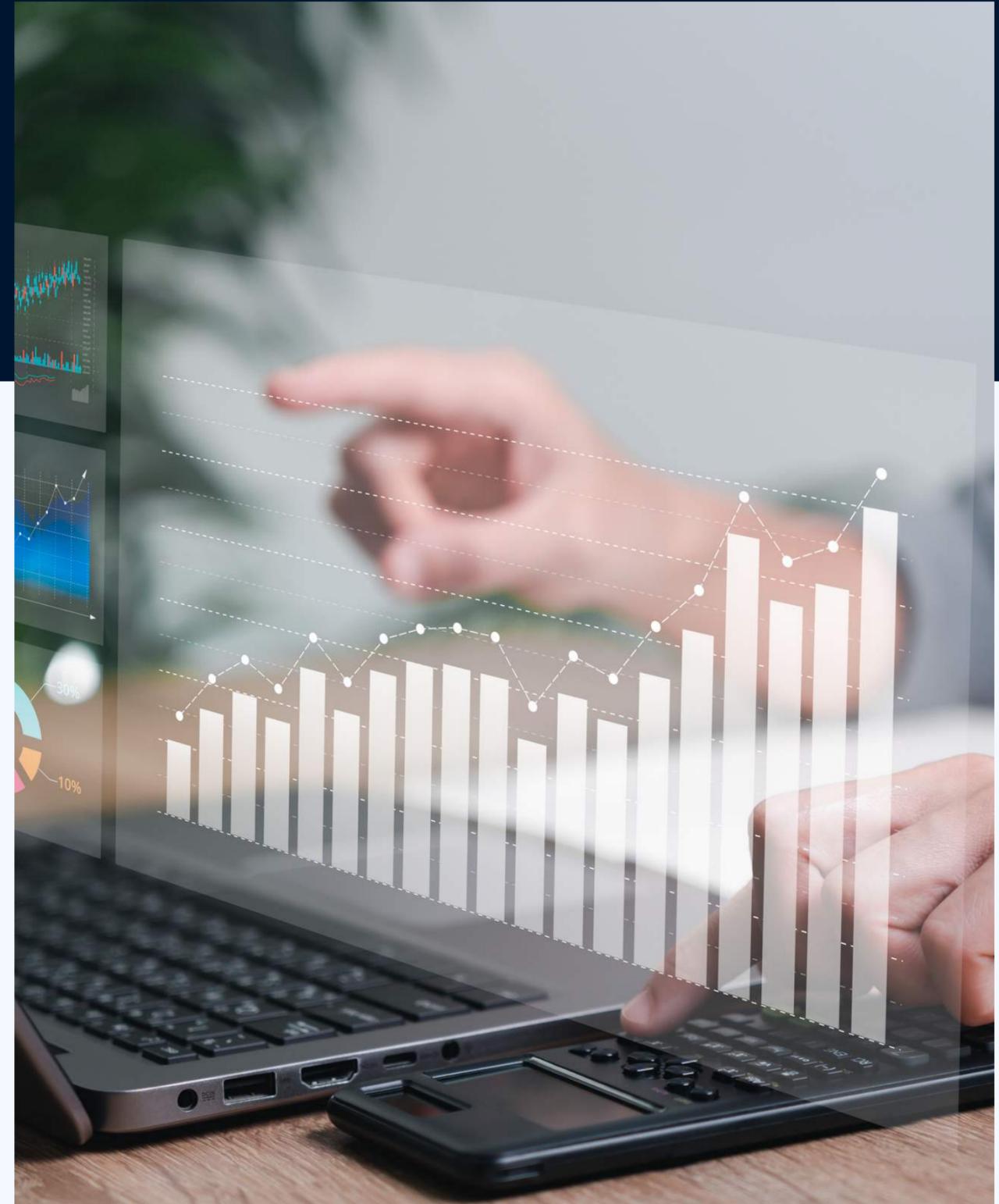
SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Identificación de riesgos laborales y prevención de accidentes.
- Normativas y regulaciones relevantes para la seguridad y salud ocupacional.
- Fomento de prácticas seguras en el lugar de trabajo.
- Capacitación sobre el uso adecuado de equipos de protección personal.
- Estrategias para promover la salud mental y emocional en el entorno laboral.
- Planificación de emergencias y respuesta a situaciones críticas.
- Participación activa de los empleados en la promoción de la seguridad y salud.
- Medición y seguimiento de indicadores clave de seguridad y salud ocupacional.



MARKETING Y VENTAS

- Administración de ventas profesionales
- Call Center aplicado a las ventas
- Certificación de vendedores profesionales
- Diseño y gestión de programas de fidelización de clientes
- Marketing Estratégico
- Comunicación efectiva en las ventas
- Customer relationship management (CRM)
- Estrategias de negociación y tácticas de venta
- Gerencia del servicio y medición de la satisfacción del cliente
- Gerencia estratégica de ventas
- Manejo de indicadores comerciales
- Merchandising
- Programación neurolingüística aplicada a las ventas
- Técnicas de cierre
- Telemercadeo efectivo



CONTABILIDAD Y FINANZAS

- Crédito y riesgo crediticio
- Elaboración, administración y control de presupuestos
- Cobranza, características y estrategias de recuperación y gestión de seguimiento
- Políticas y doctrinas crediticias
- Actualización Laboral, Tributaria y Seguridad social
- Fundamentos de la Economía Popular y Solidaria
- Buenas prácticas de gobernabilidad de sector cooperativo



PROCESOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN

- Operaciones Lean
- Formación de supervisores para procesos productivos
- La producción su planificación y control
- Producción sin desperdicios
- Control de calidad durante la producción y logística
- SMED para el alistamiento rápido de la maquinaria
- Las «5s» para mejorar la productividad
- Implementación del mantenimiento productivo total TPM
- Gestión de bodegas e inventarios
- Seis Sigma
- Control estadístico de procesos
- Control de dispositivos de medición
- Sistemas de gestión



PROCESOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN

- Gestión estratégica de procesos
- Administración de procesos
- Implementación de ISO 9001:2015
- Implementación del sistema integrado de gestión de calidad ISO 9001, ambiental ISO 14001 y de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001
- Implementación de sistemas de gestión de inocuidad de alimentos ISO 22000; HACCP
- Formación de auditores internos para ISO 9001; ISO 14001 ; OHSAS 18001
- Acciones correctivas en auditorías internas ISO 9001





PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE EQUIPOS PRODUCTIVOS DEL SECTOR ALIMENTICIO



- Conocer las técnicas de auditoria
- Comprender las responsabilidades de los auditores , auditados y clientes
- Planificar y organizar una auditoria
- Reconocer las evidencias objetivas y tangibles
- Evaluar y comunicar los resultados de la auditoria
- Evaluar el desempeño de su Sistema de Gestión de Calidad



PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE SEGURIDAD ALIMENTARIA



- Conocer las técnicas de auditoria
- Comprender las responsabilidades de los auditores, auditados y clientes
- Planificar y organizar una auditoria
- Reconocer las evidencias objetivas y tangibles
- Evaluar y comunicar los resultados de la auditoria
- Evaluar el desempeño de su Sistema de Gestión de Calidad
- Utilizar de los resultados de la auditoria para la mejora continua de la empresa, generando ahorro y utilidades para la empresa.
- Desarrollar en el participante las destrezas para auditar, evaluar y emitir informes en las auditorias de Seguridad Alimentaria de acuerdo a la norma ISO 19011



PROGRAMA DE SUPERVISORES DE PRODUCCION ALIMENTARIA



- Fundamentar técnicas innovadoras con respecto al trabajo en equipo, desarrollando métodos capaces de concientizar al grupo para alcanzar objetivos a largo, mediano y corto plazo.
- Lograr cambios positivos en el comportamiento laboral para el correcto cumplimiento de metas.

SEMINARIOS DE SEGURIDAD ALIMENTARIA

- Buenas prácticas de manufactura con enfoque a la resolución 042 del 30/07/2015.
- Buenas prácticas de manufactura en establecimientos de alimentación colectiva.
- Introducción, interpretación e implementación BRC.
- Auditoria del sistema de seguridad alimentaria con el estándar BRC.
- Buenas prácticas de manufactura enfocadas a ingenios (Agrícola).
- Sistema HACCP (análisis de peligros y puntos críticos de control).
- Iniciativa de seguridad de alimentos por la FDA. Interpretación de la norma ISO 22000.



CAPACITACION OUTDOOR (TEMA BUILDING)

- Team Building – Outdoor Training. Competencias de desarrollo de valores compartidos, trabajo en equipo, liderazgo, habilidades ejecutivas y comunicación, resolución de problemas.



COMPETENCIAS LABORALES

- Nuestra capacitación en competencias laborales garantiza conocimientos, habilidades y destrezas requeridas para desempeñar exitosamente un puesto de trabajo. El proceso que se utiliza empieza por el levantamiento de información, validación de los perfiles, diseño curricular y capacitación
- Programa de liderazgo en mandos medios y altos.
- Desarrollo de habilidades blandas (Problem solving), en equipos de altos rendimientos .
- Programa de estrategia de técnicas comerciales en el transporte logístico.
- Desarrollo de habilidades comerciales en equipos de altos rendimientos.
- Programa de Experiencia del cliente CX y experiencia del colaborador EX (Disney).

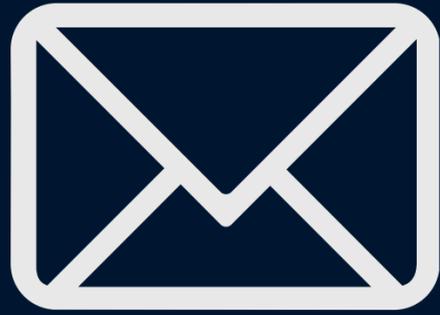


SEGURIDAD INFORMÁTICA

- Nuestra capacitación en seguridad informática, proporcionar una comprensión básica de los riesgos y amenazas en línea.
- Sensibilizar a los usuarios sobre la importancia de la seguridad informática en la vida cotidiana.
- Protección de Contraseñas: Enseñar la creación de contraseñas seguras y su importancia.
- Promover la práctica de no reutilizar contraseñas y cambiarlas periódicamente
- Identificación de Amenazas Comunes: Familiarizar a los usuarios con amenazas como phishing y malware.
- Proporcionar pautas para reconocer enlaces maliciosos y correos electrónicos fraudulentos.
- Configuración y Actualización: Instruir sobre la importancia de mantener el software actualizado.



CONTACTOS



teas.eventos@teas-ecuador.com



0984549100



@teacapacitaciones24



TEA

Total Experience Agency
Solutions